Tel : 04-2615669
: 04-2628664
E-mail : secretariat@penangbar.org
Website : www.penangbar.org

No. 4. Green Hall,
1st Floor,
10200 Penang,
Malaysia.

JAWATANKUASA PEGUAM PULAU PINANG
PENANG BAR COMMITTEE

CPC19/26 20 November 2026

To Members and Pupils-in-Chambers of the Penang Bar,

Update on Submission of Borang I and Borang J to Majlis Bandaraya Pulau Pinang (MBPP): Amendment to the Submission Requirement for Co-Owners

We refer to the Notice issued by Majlis Bandaraya Pulau Pinang ("MBPP") effective **3 August 2026**, requiring every new owner in a Borang I and Borang J submission (change of name on assessment tax bills) to furnish a copy each of their NRICs together with their respective **personal telephone number**, and **personal email address**.

Following feedback from members regarding practical difficulties encountered in practice—particularly concerning senior citizens or purchasers without email accounts, system rejections when a single email address is shared among joint owners, the Corporate & Conveyancing Practice Subcommittee wrote to MBPP on **24 August 2026** and **6 October 2026** to appeal for procedural flexibility.

We are pleased to inform members that *Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta* of MBPP, via its letters dated **29 September 2026** and **13 October 2026**, has confirmed the following **amendment to the submission requirement**:

1. **Accommodation for Eligible Co-Owners:**
   While MBPP maintains the general requirement to collect individual contact particulars for access to assessment tax records via the **PEARL application**, MBPP has agreed to modify the requirement for **joint owners who are senior citizens or co-owners who do not possess email or telephone facilities**. In such instances, the second or subsequent co-owners may furnish the contact number and email address of an **authorised representative**, provided that the representative **must be one of the registered co-owners of the subject property**.

2. **Format of Authorisation Letter:**
   MBPP has confirmed that there is **no prescribed standard format** (*format standard*) for the authorisation letter. MBPP will accept a **customised authorisation letter prepared by the authorised person appointed by the registered co-owners or authorisation letter prepared by the registered co-owners** (*surat kebenaran yang dikemukakan oleh wakil yang diberikuasa oleh pemilik bersama atau surat kebenaran yang disediakan sendiri oleh pemilik pegangan*) consenting to the use of the nominated co-owner's contact number and email address.

3. **Effective Date:**
   This procedural modification takes effect retrospectively from **3 August 2026**.

Tel : 04-2615669
: 04-2628664
E-mail : secretariat@penangbar.org
Website : www.penangbar.org

No. 4. Green Hall,
1st Floor,
10200 Penang,
Malaysia.

JAWATANKUASA PEGUAM PULAU PINANG
PENANG BAR COMMITTEE

Action Required by Members:

When submitting Borang I or Borang J involving eligible joint owners without individual email addresses or telephone numbers, members are advised to enclose a signed **Letter of Authorisation** from the relevant co-owner(s) expressly authorising the use of the designated registered co-owner's email address and telephone number for MBPP's records and PEARL application access.

For Members' ease of reference, a copy each of the said letters dated **29 September 2026** and **13 October 2026** is appended hereto.

Thank you.

Yeap Siew Chieng
Chairperson
Corporate and Conveyancing Practice Subcommittee

MAJLIS BANDARAYA PULAU PINANG
Jabatan Penilaian Dan Pengurusan Harta
Paras 12, KOMTAR
Jalan Penang
10675 PULAU PINANG
MALAYSIA

Telefon: 604-259 2020
Portal Rasmi: www.mbpp.gov.my

Ruj Tuan :
Ruj kami : MBPP/JNH/PN/09/26/TRP
Tarikh : 29 September 2026

Encik Yeap Siew Chieng,
Pengerusi Jawatankuasa Kecil Amalan Korporat dan Percaraan,
No. 4, 1st Floor, Green Hall,
10200 PULAU PINANG.

Tuan,

RAYUAN BAGI KELONGGARAN SYARAT KEMASUKAN MAKLUMAT E-MEL DAN NOMBOR TELEFON BAGI SETIAP PEMILIK DALAM PERMOHONAN BORANG I DAN J MAJLIS BANDARAYA PULAU PINANG (MBPP)

Dengan hormatnya saya diarah merujuk kepada surat tuan bertarikh 24 Ogos 2026 mengenai perkara di atas.

2. Sebagai makluman, pelaksanaan kemasukan maklumat kad pengenalan, nombor telefon dan emel bagi setiap pemilik pegangan termasuk pemilik kedua dan seterusnya dalam borang I dan J adalah bertujuan untuk memastikan setiap pemilik pegangan dapat mengakses maklumat cukai taksiran menerusi aplikasi PEARL. Sekiranya maklumat pemilik bersama ini tidak dilengkapkan, maka maklumat cukai taksiran menerusi aplikasi PEARL tidak dapat diakses.

3. Merujuk kepada surat tuan iaitu cadangan penggunaan nombor telefon dan emel dengan menggunakan maklumat dari wakil yang diberikuasa (kebenaran dari pemilik), maka Jabatan ini berpendapat kelonggaran dapat diberikan kepada pemilik-pemilik pegangan bersama yang terdiri daripada warga emas atau pemunya bersama yang tidak mempunyai kemudahan e-mel atau telefon. Dalam keadaan tersebut, maklumat nombor telefon dan emel pemilik kedua atau seterusnya dengan menggunakan maklumat dari wakil yang diberikuasa adalah dipertimbangkan tetapi wakil tersebut perlu terdiri dari pemilik bersama yang didaftarkan bagi pegangan berkenaan sahaja.

4. MBPP tertakluk kepada peruntukan perlindungan data peribadi di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Sehubungan itu, akses kepada maklumat melalui aplikasi PEARL hanya boleh diberikan berdasarkan maklumat yang diperoleh semasa pertukaran nama menerusi Borang I dan J dan semua maklumat pegangan yang dibekalkan tertakluk kepada perlindungan data peribadi tersebut.

Sekian terima kasih.

"MALAYSIA MADANI"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"CEKAP, AKAUNTABILITI, TELUS"

Saya yang menjalankan amanah,

(Sr KHAIRUL ANAZ BIN MURAT)
b.p Pengarah Penilaian & Pengurusan Harta
Majlis Bandaraya Pulau Pinang.
VO(RM)/JNH/2026

DITERIMA
05 OCT 2026

...2/-

CERTIFIED TO ISO 9001:2015 CERT. NO. : QMS 02989
CERTIFIED TO ISO 37001:2025 CERT. NO. : ABMS 00346
CERTIFIED TO ISO 45001:2018 CERT. NO. : O-250/24
CERTIFIED TO SIRIM 55:2023 CERT. NO. : ESGMS 09112
CERTIFIED TO SIRIM 50:2021 CERT. NO. : SA 00102
FIRST GOVERNMENT AGENCY TO RECEIVE SIRIM 64:2023 ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE MANAGEMENT SYSTEM 2026
FIRST GOVERNMENT AGENCY TO RECEIVE SIRIM 50:2021 SOCIAL ACCOUNTABILITY MANAGEMENT SYSTEM 2026

MAJLIS BANDARAYA PULAU PINANG
Jabatan Penilaian Dan Pengurusan Harta
Paras 12, KOMTAR
Jalan Penang
10675 PULAU PINANG
MALAYSIA

Telefon: 604-259 2020
Portal Rasmi: www.mbpp.gov.my

Ruj Tuan :
Ruj kami : MBPP/JNH/PN/10/26/TRP
Tarikh : 13 Oktober 2026

Encik Yeap Siew Chieng,
Pengerusi,
Jawatankuasa Kecil Amalan Korporat dan Percaraan,
No. 4, Green Hall,
1st Floor,
10200 PULAU PINANG.

Tuan,

SURAT RAYUAN LANJUTAN : BAGI KELONGGARAN SYARAT KEMASUKAN MAKLUMAT E-MEL DAN NOMBOR TELEFON BAGI SETIAP PEMILIK DALAM PERMOHONAN BORANG I DAN J MAJLIS BANDARAYA PULAU PINANG (MBPP)

Dengan hormatnya saya diarah merujuk kepada surat tuan bertarikh 6 Oktober 2026 mengenai perkara di atas.

2. Untuk makluman tuan, MBPP tidak menetapkan format *standard* bagi surat kebenaran penggunaan maklumat e-mel dan nombor telefon. Selain itu, MBPP turut menerima surat kebenaran yang dikemukakan oleh wakil yang diberi kuasa oleh pemilik bersama atau surat kebenaran yang disediakan sendiri oleh pemilik pegangan. Tarikh pelaksanaan perkara ini dikuatkuasakan mulai 3 Ogos 2026.

Sekian terima kasih.

"MALAYSIA MADANI"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"CEKAP, AKAUNTABILITI, TELUS"

Saya yang menjalankan amanah,

(ROHAYA BINTI MUSTAPHA)
b.p Pengarah Penilaian & Pengurusan Harta
Majlis Bandaraya Pulau Pinang.
VO(RM).TPN.surat.2026

19 OCT 2026

NOTIS MAKLUMAN BAGI PERMOHONAN PERTUKARAN NAMA PADA BIL CUKAI TAKSIRAN MELALUI BORANG I DAN BORANG J MAJLIS BANDARAYA PULAU PINANG (MBPP)

Sebagai makluman, mulai **3 Ogos 2026** semua permohonan yang melibatkan pertukaran nama (Borang I dan Borang J) pada bil cukai taksiran hendaklah disertakan dengan dokumen dan maklumat berikut bagi setiap permohonan oleh **setiap pemilik**:

i. Salinan kad pengenalan.
ii. Nombor telefon terkini.
iii. Alamat e-mel.

Permohonan yang **tidak disertakan** dengan dokumen dan maklumat di atas adalah **tidak lengkap** dan tidak akan diproses sehingga semua keperluan dipenuhi. Sebarang pertanyaan sila hubungi 04-2592266 atau menerusi email penilaian@mbpp.gov.my.

Kerjasama tuan/puan adalah amat diharapkan bagi memastikan setiap permohonan pertukaran nama dapat diproses dengan lancar. Terima kasih di ucapkan di atas sokongan tuan/puan dan Majlis berharap supaya perubahan ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak.

