



Tel : 04-2615669
: 04-2628664
E-mail : secretariat@penangbar.org
Website : www.penangbar.org

No. 4. Green Hall,
1st Floor,
10200 Penang,
Malaysia.

JAWATANKUASA PEGUAM PULAU PINANG PENANG BAR COMMITTEE

CPC 9/25

11 June 2025

To Members of the Penang Bar,

Notification on the Improvement of the Work Process for Application to State Authority Consent and Closure of the Checking Counter at Level 22, Penang Land and Mines Office

We have received an email dated 29 May 2025 from Puan Juhana Binti Johan, *Penolong Pegawai Tadbir, Bahagian Pembangunan*, Office of the Director of Land and Mines, Penang ("PTG Penang"), entitled "PEMAKLUMAN PENAMBAHBAIKAN PROSES KERJA PERMOHONAN KEBENARAN PIHAK BERKUASA NEGERI (CONSENT) DAN PENUTUPAN KAUNTER SEMAKAN DI PARAS 22, PEJABAT TANAH DAN GALIAN PULAU PINANG", regarding the implementation of improvements to the State Authority Consent application process and the closure of the checking counter on Level 22 of PTG Penang, aimed at expediting processing times and enhancing service quality.

Members are kindly requested to take note that pursuant to the above, the checking counter on Level 22 of PTG Penang is officially closed effective 1 June 2025. It has been replaced by a dedicated Helpdesk, which can be reached via the following line/link for application status checks and advisory service

Details	Contact
Application for State Authority Consent	04-6505213
Application for Acquisition of Property by Non-Citizens or Foreign Companies	04-6505214
Penang Land and Mines Office website portal - Guidelines for Application for State Authority Consent - Guidelines for Acquisition of Property by Non-Citizens or Foreign Companies	https://ptg.penang.gov.my/index.php/perkhidmatan/perkhidmatan-teras/pengurusan-tanah/pembangunan-tanah

Please be informed that the counter on Level 22 of PTG Penang remains in operation solely for the collection of approved State Authority Consents. Members are reminded to ensure that all requisite documents for the relevant applications are complete, up to date and in order at the time of submission.

The said email notification together with its enclosures are appended below for Members' attention and reference.

Members are advised to take note of the above, and any updates or changes will be communicated from time to time.

Ong May Joyce and Yeap Siew Chieng
Co-Chairpersons
Corporate & Conveyancing Practice Subcommittee

PEMAKLUMAN PENAMBAHBAIKAN PROSES KERJA PERMOHONAN KEBENARAN PIHAK BERKUASA NEGERI (CONSENT) DAN PENUTUPAN KAUNTER SEMAKAN DI PARAS 22, PEJABAT TANAH DAN GALIAN PULAU PINANG



JUHANA JOHAN (PNG-PTG)

Assalamualaikum dan salam sejahtera

Tuan/Puan,

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa pentadbiran ini sedang melaksanakan tindakan penambahbaikan ke atas proses kerja permohonan Kebenaran Pihak Berkuasa Negeri (Consent) bagi mempercepatkan tempoh pemprosesan serta meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan.

3. Sehubungan itu, dimaklumkan bahawa Kaunter Semakan Permohonan Kebenaran Pihak Berkuasa Negeri (Kaunter Consent) di Paras 22, Pejabat Tanah dan Galian di Kompleks Tun Abdul Razak (KOMTAR) akan ditutup secara rasmi bermula **1 Jun 2025**. Bagi menggantikan fungsi kaunter semakan, pentadbiran ini akan menyediakan *Helpdesk* khas yang boleh dihubungi untuk tujuan khidmat nasihat dan semakan status permohonan melalui talian/pautan berikut:

Butiran	Talian Untuk Dihubungi/Pautan
Permohonan Kebenaran Pihak Berkuasa Negeri	04-6505213
Permohonan Perolehan Hartanah Oleh Bukan Warganegara Atau Syarikat Asing	04-6505214
Portal laman sesawang Pejabat Tanah dan Galian Pulau Pinang • Garis Panduan Permohonan Kebenaran Pihak Berkuasa Negeri (Consent) • Garis Panduan Perolehan Hartanah Oleh Bukan Warganegara Atau Syarikat Asing	https://ptg.penang.gov.my/index.php/perkhidmatan/perkhidmatan-teras/pengurusan-tanah/pembangunan-tanah

4. Untuk makluman, kaunter di Paras 22, KOMTAR masih beroperasi bagi tujuan pengambilan surat kelulusan yang telah siap sahaja. Pihak pemohon atau firma peguam adalah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa dokumen permohonan yang dikemukakan adalah lengkap dan mengikut keperluan semasa.

5. Justeru, pihak puan adalah dimohon untuk mengambil perhatian dan tindakan sewajarnya berhubung perkara ini dan memanjangkan pemakluman ini kepada ahli-ahli Jawatankuasa Peguam Pulau Pinang dengan kadar segera. Bersama-sama ini dilampirkan surat rasmi berkaitan untuk perhatian dan tindakan pihak tuan/puan selanjutnya.

6. Kerjasama tuan/puan berhubung perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

"MALAYSIA MADANI"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

"CEKAP, AKAUNTABILITI DAN TELUS"

Saya yang menjalankan amanah,

Juhana binti Johan

Penolong Pegawai Tadbir

Bahagian Pembangunan

Pejabat Tanah dan Galian Pulau Pinang

+604-6505103 | juhana@penang.gov.my

Peringatan

Pengguna Perkhidmatan MyGovUC adalah bertanggungjawab melindungi kerahsiaan data/maklumat Rahsia Rasmi Kerajaan. Adalah diingatkan agar pengguna sentiasa peka dengan SEMUA peraturan, arahan keselamatan dan pekeliling semasa yang berkuatkuasa bagi semua pengendalian data/maklumat Rahsia Rasmi Kerajaan yang berkaitan.



**PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GALIAN
NEGERI PULAU PINANG**
PARAS 22
KOMPLEKS TUN ABDUL RAZAK (KOMTAR)
10000 PULAU PINANG



Tel: 04 - 650 5211 (Pejabat Am)
Faks: 04 - 2619588
Laman Web: <http://ptg.penang.gov.my>

Ruj.Kami : PTG/PP/PENT/1395 Jld. 2(15)
Tarikh : 29 Mei 2025

Pengerusi
Jawatankuasa Peguam Pulau Pinang
No. 4 Green Hall, 1st Floor
10200 PULAU PINANG

Puan,

**PEMAKLUMAN PENAMBAHBAIKAN PROSES KERJA PERMOHONAN
KEBENARAN PIHAK BERKUASA NEGERI (CONSENT) DAN
PENUTUPAN KAUNTER SEMAKAN DI PARAS 22, PEJABAT TANAH
DAN GALIAN PULAU PINANG**

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa pentadbiran ini sedang melaksanakan tindakan penambahbaikan ke atas proses kerja permohonan Kebenaran Pihak Berkuasa Negeri (Consent) bagi mempercepatkan tempoh pemprosesan serta meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan.

3. Sehubungan itu, dimaklumkan bahawa Kaunter Semakan Permohonan Kebenaran Pihak Berkuasa Negeri (Kaunter Consent) di Paras 22, Pejabat Tanah dan Galian di Kompleks Tun Abdul Razak (KOMTAR) akan ditutup secara rasmi bermula **1 Jun 2025**. Bagi menggantikan fungsi kaunter semakan, pentadbiran ini akan menyediakan *Helpdesk* khas yang boleh dihubungi untuk tujuan khidmat nasihat dan semakan status permohonan melalui talian/pautan berikut:

Butiran	Talian Untuk Dihubungi/Pautan
Permohonan Kebenaran Pihak Berkuasa Negeri	04-6505213
Permohonan Perolehan Hartanah Oleh Bukan Warganegara Atau Syarikat Asing	04-6505214
Portal laman sesawang Pejabat Tanah dan Galian Pulau Pinang - Garis Panduan Permohonan Kebenaran Pihak Berkuasa Negeri (Consent) - Garis Panduan Perolehan Hartanah Oleh Bukan Warganegara Atau Syarikat Asing	https://ptg.penang.gov.my/index.php/perkhidmatan/perkhidmatan-teras/pengurusan-tanah/pembangunan-tanah

SILA SEBUTKAN NO. RUJUKAN PEJABAT INI APABILA MENJAWAB

CEKAP, AKAKUNTABILITI, TELUS
KE ARAH KECEMERLANGAN PENGURUSAN TANAH

4. Untuk makluman, kaunter di Paras 22, KOMTAR masih beroperasi bagi tujuan pengambilan surat kelulusan yang telah siap sahaja. Pihak pemohon atau firma peguam adalah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa dokumen permohonan yang dikemukakan adalah lengkap dan mengikut keperluan semasa.

5. Justeru, pihak puan adalah dimohon untuk mengambil perhatian dan tindakan sewajarnya berhubung perkara ini dan memanjangkan pemakluman ini kepada ahli-ahli Jawatankuasa Peguam Pulau Pinang dengan kadar segera. Bersama-sama ini dilampirkan proses kerja baharu bagi permohonan Kebenaran Pihak Berkuasa Negeri seperti di **Lampiran A.**

6. Perhatian dan kerjasama puan berhubung perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

"MALAYSIA MADANI"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"CEKAP, AKAUNTABILITI, TELUS"

Saya yang menjalankan amanah,



(DR. FAIZAL BIN KAMARUDIN)

Pengarah Tanah dan Galian
Pulau Pinang

**PROSES KERJA PERMOHONAN KEBENARAN PIHAK BERKUASA
NEGERI BERMULA 1 JUN 2025**

Pemohon lengkapkan borang permohonan dan pastikan dokumen sokongan telah disahkan benar.



Kemukakan borang permohonan lengkap bersama-sama dokumen sokongan yang disahkan benar dan cek bayaran di kaunter SPOC PTGPP, Paras 3, KOMTAR.



Dapatkan resit pembayaran.



Permohonan disemak oleh kerani kemasukan.



Permohonan tidak lengkap.

Permohonan lengkap.



Permohonan digantung.
(Surat kuiri dikeluarkan)



Pemohon dinasihatkan untuk
lengkapkan/betulkan
permohonan dalam tempoh 14
hari.



Tindakan pembetulan oleh
pemohon.



Permohonan diproses



Ambil surat kelulusan di kaunter kutipan di Paras 22, KOMTAR