



Tel : 04-2615669  
Fax/Tel : 04-2628664  
E-mail : [secretariat@penangbar.org](mailto:secretariat@penangbar.org)  
Website : [www.penangbar.org](http://www.penangbar.org)

No. 4. Green Hall,  
1st Floor,  
10200 Penang,  
Malaysia.

## **JAWATANKUASA PEGUAM PULAU PINANG PENANG BAR COMMITTEE**

CPC 22/22

7 Oct 2022

To Members of the Penang Bar,

### **Feedback and Comments from Office of Lands and Mines, Penang (“PTG Penang”) pertaining to the Presentation and Registration of Documents and Related Matters at the Counters of PTG Penang**

We have received feedback and comments from the Chief Assistant Director of the Land Title Registration Unit, Office of Lands and Mines, Penang (“PTG Penang”), Puan Azlina Baizura Binti Abu Bakar Tajudin entitled “*PELAKSANAAN PENDAFTARAN DOKUMEN URUSAN TANAH DI KAUNTER PEJABAT TANAH DAN GALIAN NEGERI PULAU PINANG*” pertaining to the Presentation and Registration of Documents and related matters at the counters of PTG Penang.

Members and legal firms are reminded to liaise and coordinate with their respective dispatch and/or runner to ensure smooth transaction at registration counter and to avoid any disputes regarding queuing number and/or queuing system. Kindly comply with all directives of PTG Penang as per their feedback and comments which is appended below.

Subsequently, we have also received a telephone call from the Director of the PTG Penang, Dato’ Haji Zulkifli Bin Long reminding Members that an incident that happened recently between legal firms’ dispatch and/or runners and the staff of the PTG Penang was a serious issue and should not be repeated in future.

The Penang Bar’s Conveyancing Practice Subcommittee recognises and acknowledges the challenges Members may face due to the limited number of counters operating at the PTG Penang and will therefore raise this issue with PTG Penang in the hope of a long-term solution.

**Mohamad Redzuan bin Idrus**  
**Chairman**  
**Conveyancing Practice Subcommittee**



Penang Bar Committee &lt;penangbar@gmail.com&gt;

---

## PELAKSANAAN PENDAFTARAN DOKUMEN URUSAN TANAH DI KAUNTER PEJABAT TANAH DAN GALIAN NEGERI PULAU PINANG

---

AZLINA BAIZURA ABU BAKAR TAJUDIN (PNG-PTG) <azlinabaizura@penang.gov.my>  
To: Penang Bar Committee <secretariat@penangbar.org>, redzuanidrus@gmail.com

3 October 2022 at 17:09

Assalamualaikum,

Dengan segala hormatnya saya diarah merujuk kepada perkara tersebut di atas.

2. Seperti pihak tuan sedia maklum, bermula 9 Mei 2022, pentadbiran ini telah membuat keputusan untuk tidak meneruskan sistem temujanji dan kembali kepada penyerahan dokumen secara *walk in*. Dengan kaedah ini diharapkan waktu pengoperasian kaunter dapat digunakan secara optimum kepada semua pelanggan khususnya firma guaman.

3. Walaubagaimanapun, pentadbiran ini telah mendapat aduan mengenai tindakan sebahagian wakil-wakil firma yang akan menentukan sendiri giliran berurusan sebelum mengambil nombor giliran di kaunter. Keadaan ini **tidak sepatutnya berlaku**. Perkara ini juga telah menimbulkan kekecohan dan telah berlaku pertengkaran di hadapan kaunter.

4. Pihak tuan adalah dimohon untuk memastikan tiada berlaku unsur monopoli/penentuan giliran sepanjang pelaksanaan kaedah *walk in* ini. Perhatian dan kerjasama pihak tuan untuk menyampaikan perkara ini kepada semua firma guaman di Negeri Pulau Pinang amatlah dihargai.

Sekian,

**AZLINA BAIZURA BINTI ABU BAKAR TAJUDIN**  
**BAHAGIAN PENDAFTARAN HAKMILIK TANAH**  
**PEJABAT TANAH DAN GALIAN**  
**PULAU PINANG**

### Peringatan

Pengguna Perkhidmatan MyGovUC 2.0 adalah bertanggungjawab melindungi kerahsiaan data/maklumat Rahsia Rasmi Kerajaan. Adalah diingatkan agar pengguna sentiasa peka dengan SEMUA peraturan, arahan keselamatan dan pekeliling semasa yang berkuatkuasa bagi semua pengendalian data/maklumat Rahsia Rasmi Kerajaan yang berkaitan.