



Tel : 04-2615669  
Fax/Tel : 04-2628664  
E-mail : [secretariat@penangbar.org](mailto:secretariat@penangbar.org)  
Website : [www.penangbar.org](http://www.penangbar.org)

No. 4. Green Hall,  
1st Floor,  
10200 Penang,  
Malaysia.

## **JAWATANKUASA PEGUAM PULAU PINANG PENANG BAR COMMITTEE**

CPC 13/22

28 Apr 2022

To Members of the Penang Bar,

### **Presentation and Registration of Documents and Related Matters at Office of Lands and Mines, Penang ("PTG Penang") Effective May 2022**

We have received a letter on 27 Apr 2022 from the Chief Assistant Director of the Land Title Registration Unit, Office of Lands and Mines, Penang ("PTG Penang"), Puan Azlina Baizura Binti Abu Bakar Tajudin entitled "*PELAKSANAAN PENDAFTARAN DOKUMEN URUSAN TANAH DI KAUNTER PEJABAT TANAH DAN GALIAN NEGERI PULAU PINANG SECARA WALK IN MULAI 9 MEI 2022*" pertaining to the Presentation and Registration of Documents at PTG Penang.

Members are requested to take note that the *Sistem Temujanji Perserahan* will no longer be used with effect from 9 May 2022 and all presentation and registration of documents and related matters at PTG Penang will be conducted via "walk-in" services only from 9 May 2022 onwards.

Members and their firms' representatives are also required to use their time optimally during their dealings at the PTG counters and to ensure that there is no abuse or monopolising of the "walk-in" services. The administration of PTG Penang has informed us that they will continue to monitor the use of the walk-in services from time to time to ensure that the best methods are put in place for their counter transactions.

Members are further advised to refer to PTG Penang's website or Facebook page regularly for the latest information and updates.

Members are to take note of the contents of the said Notification from PTG Penang as appended below on an immediate and urgent basis.

Members will be updated further as and when we receive additional information from PTG Penang.

**Mohamad Redzuan bin Idrus**  
Chairman  
Conveyancing Practice Subcommittee



**PEJABAT TANAH DAN GALIAN NEGERI PULAU PINANG**  
PARAS 22  
KOMPLEKS TUN ABDUL RAZAK (KOMTAR)  
10000 PULAU PINANG



Tel: 04 - 650 5211 (Pejabat Am)  
Faks: 04 - 2619588  
Laman Web: <http://ptg.penang.gov.my>

Ruj. Kami : PTGPP/PHMT/431 Jld.28 (43)  
Tarikh : 27 April 2022

Penang Bar  
No. 4, First Floor, Greenhall,  
Jalan Green Hall,  
10200 Georgetown,  
Pulau Pinang  
**(up: Encik Mohamad Redzuan Bin Idrus)**

Tuan,

**PELAKSANAAN PENDAFTARAN DOKUMEN URUSAN TANAH DI  
KAUNTER PEJABAT TANAH DAN GALIAN NEGERI PULAU PINANG  
SECARA WALK IN MULAI 9 MEI 2022**

Dengan segala hormatnya saya diarah merujuk kepada perkara tersebut di atas.

2. Seperti pihak tuan sedia maklum, pentadbiran ini telah melaksanakan sistem temujanji bagi penyerahan dokumen urusan tanah di kaunter Pejabat Tanah dan Galian Pulau Pinang sepanjang pandemik Covid 19. Sejak kebelakangan ini didapati terdapat banyak slot telah dibatalkan oleh firma guaman atas alasan dokumen masih belum siap dan lain-lain. Selain itu, firma guaman yang hadir tidak menggunakan slot secara optimum menyebabkan pembaziran waktu berlaku di kaunter.

3. Untuk makluman, bermula 9 Mei 2022 pentadbiran ini telah membuat keputusan untuk tidak meneruskan sistem temujanji dan kembali kepada penyerahan dokumen secara *walk in*. Dengan kaedah ini diharapkan waktu pengoperasian kaunter dapat digunakan secara optimum kepada semua pelanggan khususnya firma guaman.

4. Pihak tuan adalah dimohon untuk memastikan tiada berlaku unsur monopoli sepanjang pelaksanaan kaedah *walk in* ini. Pentadbiran ini akan memantau pelaksanaan urusan secara *walk in* ini dan dari semasa ke semasa akan membuat pertimbangan kaedah terbaik pengoperasian urusan di kaunter. Perhatian dan kerjasama pihak tuan untuk menyampaikan perkara ini kepada semua firma guaman di Negeri Pulau Pinang amatlah dihargai. ...2/-

SILA SEBUTKAN NO. RUJUKAN PEJABAT INI APABILA MENJAWAB

CEKAP, AKAUNTABILITI, TELUS  
KE ARAH KECEMERLANGAN PENGURUSAN TANAH

5. Pihak tuan adalah dimohon untuk sentiasa merujuk *website* rasmi PTGPP atau *Facebook* PTG untuk maklumat dan arahan terkini pentadbiran ini dari semasa ke semasa.

Sekian, terima kasih.

**"WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA 2030"**  
**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**  
**"CEKAP, AKAUNTABILITI, TELUS"**

Saya yang menjalankan amanah,



**(AZLINA BAIZURA BINTI ABU BAKAR TAJUDIN)**

Ketua Penolong Pengarah (Pendaftaran)

b.p Pengarah Tanah dan Galian

Pulau Pinang

s.k :

Bar Council Malaysia  
2, Leboh Pasar Besar,  
City Centre,  
50050 Kuala Lumpur,  
**WILAYAH PERSEKUTUAN**

e.d : Pengarah PTGPP

Timbalan Pengarah (Pendaftaran dan Hasil)

Timbalan Pengarah (Pembangunan)