



Tel : 04-2615669  
Fax/Tel : 04-2628664  
E-mail : [secretariat@penangbar.org](mailto:secretariat@penangbar.org)  
Website : [www.penangbar.org](http://www.penangbar.org)

No. 4. Green Hall,  
1st Floor,  
10200 Penang,  
Malaysia.

## JAWATANKUASA PEGUAM PULAU PINANG PENANG BAR COMMITTEE

CPC 18/20

2 Jul 2020

To Members of the Penang Bar,

### **Update No 7: Conveyancing Practice Issues related to Penang Land Registry and District Land Offices during Recovery Movement Control Order period**

The Office of the Director of Lands and Mines Penang (PTG Penang) has announced that with effect from 6 Jul 2020 all transactions involving “*Urusan Pendaftaran Urusniaga/Bukan Urusniaga*” and Official Search services at PTG Penang counters will once again be made available as walk-in services i.e. users will no longer have to fill out the online eForm for appointment slots as previously introduced during the Conditional Movement Control Order (CMCO) period on 7 May 2020.

However, for Delayed Registration Fee Exemption Applications (*Permohonan Pengecualian Bayaran Denda Lewat Pendaftaran*), users must continue to use the eForm feature via the PTG Penang website or, alternately, the Drop Box facility at PTG Penang.

Members are reminded that all relevant Standard Operating Procedures (SOPs) required by the Recovery Movement Control Order (RMCO) and PTG Penang must be complied with and observed at all times.

The relevant updates are shown in the graphics appended below:



**Pejabat Tanah Dan Galian Pulau Pinang**

9 m · 🌐

Sukacita dimaklumkan, bermula 06 Julai 2020(Isnin), perkhidmatan Urusan Pendaftaran Urusniaga/Bukan Urusniaga dan Carian Rasmi di kaunter PTGPP boleh dilakukan secara terus (Walk-in). Tuan/Puan yang ingin berurusan di PTG tidak perlu lagi untuk mengisi borang temujanji secara dalam talian seperti yang ditetapkan sebelum ini.

Walaupun bagaimanapun, bagi urusan Pembelian Salinan Sah Dokumen/Salinan Hakmilik, masih lagi menggunakan borang eForm secara dalam talian melalui pautan <http://ptg.penang.gov.my/index.php/70-news/top-headlines-2/317-borang-temujanji-online> atau melalui Dropbox PTG.

Untuk maklumat lebih lanjut, Tuan/Puan boleh merujuk lampiran yang disediakan dibawah. Sila Patuhi SOP PKPP yang ditetapkan oleh Kerajaan.

Sekian, Harap Maklum.



# KEMASKINI OPERASI DI PEJABAT TANAH DAN GALIAN PULAU PINANG (MULAI 6 JULAI 2020)

Dikemaskini pada 26.6.2020  
Versi 10

## KAEDAH URUSAN MULAI 6 JULAI 2020



### URUSAN DI KAUNTER (*Walk-in*)

Terus ke kaunter tingkat 3, PTG

- Pendaftaran Urusniaga/Bukan Urusniaga
- Carian Rasmi/ Persendirian
- Permohonan Pendaftaran Surat Kuasa Wakil
- Permohonan Kebenaran Pihak berkuasa Negeri (*Consent*)



### TELEFON

Hubungi nombor berikut untuk temujanji

- Permohonan Pecah Bahagi (04-650 5724)
- Permohonan SIFUS (04-650 5720)
- Pengeluaran/ Pendaftaran Hakmilik Strata Baru (04-650 5725/ 5726)



### BORANG E-FORM

Pilih borang di <http://ptg.penang.gov.my>

- Permohonan Pengecualian Denda Lewat
- \*Juga boleh berurusan melalui *Dropbox* PTG



### DROPBOX PTG

Masukkan dokumen di tingkat 3, PTG

- Pembelian Salinan sah dokumen/ hakmilik
- Permohonan Pendua Hakmilik (Geran Hilang)
- Permohonan Pembetulan Sek. 380 KTN
- \*Permohonan Pengecualian Denda Lewat

\*disyorkan memohon melalui borang *e-form*

## PERSERAHAN DOKUMEN DI KAUNTER



Sila rujuk slaid sebelum ini; **KAEDAH URUSAN** untuk mengetahui cara membuat temujanji/ perserahan dokumen di kaunter



**MASA OPERASI:**  
**7.30 PAGI –**  
**4.00 PETANG**

Tempahan temujanji yang dibuat melalui *eform/dropbox/telefon* akan dimaklumkan melalui emel/ panggilan telefon jika tempahan berkenaan berjaya

## KUTIPAN DOKUMEN SIAP



Dokumen yang telah siap akan dimaklumkan secara e-mel / telefon bersama tarikh dan masa temujanji. **Pelanggan diwajibkan membawa resit asal dan e-mel temujanji kutipan** semasa proses kutipan dokumen



Urusniaga dan Bukan Urusniaga Strata	8.00 pagi- 12.00 tengahari	Tingkat 3 (Kaunter 1 dan 2)
Salinan Sah (Landed)	10.30 pagi- 1.00 tengahari	Tingkat 3 (Kaunter 3)
Urusniaga dan Bukan Urusniaga Tanah (Landed)	9.00 pagi- 1.00 tengahari	Tingkat 21

## CUKAI TANAH/CUKAI PETAK



Pembayar Cukai digalakkan  
membayar cukai secara atas talian

<https://ebayar.penang.gov.my>



\*Pelanjutan tempoh akhir bayaran  
cukai tanah/cukai petak adalah  
sehingga **30 Ogos 2020**

 **Unit Hasil : 04-650 5214**

## TALIAN UNTUK DIHUBUNGI



### Unit Pendaftaran Tanah

Urusniaga dan Bukan Urusniaga Tanah (*Landed*)

**04- 650 5497/ 04-650 5425**

### Unit Hakmilik Strata

Urusniaga dan Bukan Urusniaga Strata

**04-650 5729**

### Unit Pembangunan

Kebenaran Pihak Berkuasa Negeri (*Consent*)

**04-650 5213/ 04-650 5103**

### Unit Hasil

Cukai Petak/Cukai Tanah

**04- 650 5214**

## PROSEDUR PENCEGAHAN DAN KESELAMATAN



### PELITUP MUKA (Face Mask)

Digalakkan memakai jenis 3-ply



### SANITASI TANGAN

Menggunakan cecair sanitasi tangan



### TIDAK BERGEJALA

Suhu badan tidak melebihi 37.5°C



### PENJARAKAN SOSIAL

Sentiasa menjaga penjarakan sosial 1 Meter

## TATACARA BERURUSAN DI KAUNTER

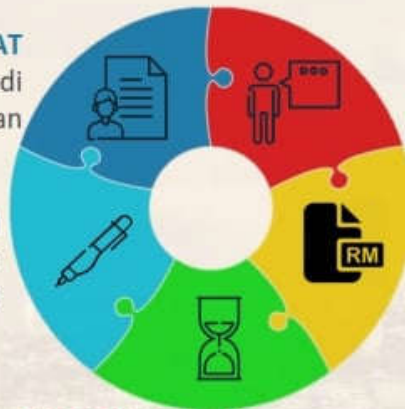


### BUKU PELAWAT

Mengisi maklumat peribadi bagi tujuan perekodan

### PENGGUNAAN PEN

Pelanggan digalakkan membawa pen sendiri



### TEMPOH URUSAN

Pelanggan perlu mengurangkan waktu berurusan di kaunter

### SEORANG WAKIL SAHAJA

Hanya seorang pelanggan sahaja yang dibenarkan berurusan di setiap kaunter pada satu-satu masa

### KAEDAH BAYARAN

Pembayaran adalah melalui TUNAI dan bank draft / bankers cheque / cashier order dan cek (yang sempurna) sahaja

Members are advised to take note of the relevant updates.

**Zemilah Mohd Noor**  
Chairperson  
Conveyancing Practice Subcommittee